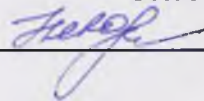


Утверждаю:
Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания населения
Кемеровской области


Н.П. Неворова

« 11 » декабря 2018г.

**Рейтинг государственных организаций стационарного социального обслуживания населения Кемеровской области
по итогам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями стационарного социального обслуживания
за 2018 год**

В 2018 году организацией-оператором (автономная некоммерческая организация поддержки некоммерческих организаций Кузбасский Центр «Инициатива») проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 26 государственных организациях стационарного социального обслуживания (14 организаций – психоневрологического профиля, 9 – общего типа, 3 – детских дома-интерната для умственно отсталых детей), в результате определен рейтинг учреждений.

(детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)

		I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Суммарный показатель
1	ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,6	100	100	100	100	99,52
2	ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	96,1	100	86	100	99,2	96,26
3	ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	95	62,5	100	96,7	90,84